

UMOWA O REALIZACJĘ USŁUGI

zawarta w dniu-.....-..... pomiędzy

mgr Zbigniewem Grzybowskiem - Właścicielem Przedsiębiorstwa Usługowego NOVUM,
z siedzibą w Kielcach, ul. Warszawska 5/30, zwanym w dalszej części Umowy „Zleceniobiorcą”
a Panią/Panem,
zamieszkałą/ym w,
zwaną/ym w dalszej części niniejszej umowy „Zleceniodawcą”.

1. Zleceniodawca oświadcza, że:

- a) jest osobą pełnoletnią, zdolną do podejmowania czynności prawnych, na dowód czego okazuje dowód osobisty bądź inny dokument nr *
- b) jest osobą niepełnoletnią (poniżej 18 lat), w związku z czym niniejsza Umowa wymagać będzie akceptacji ze strony jego rodziców (opiekunów prawnych), którzy dopełnią tego obowiązku składając w siedzibie Zleceniobiorcy podpis pod jej treścią, w terminie 7 dni od daty sporządzenia. * (* - niepotrzebne skreślić)

2. Zleceniodawca zleca a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji wykonanie usługi, polegającej na przeszkoleniu Pani/Pana na kursie języka typu, z programem godz. dydaktycznych, realizowanego w terminie od dnia do dnia

3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji następujących czynności:

- przeprowadzenia testu znajomości języka obcego i kwalifikacji uczestnika szkolenia do grupy dydaktycznej odpowiadającej poziomowi jego umiejętności wstępnych,
- realizacji nauczania w zespole właściwym dla kategorii wiekowej słuchacza,
- zapewnienia realizacji zajęć kursu w terminach postulowanych przez słuchacza w chwili zawarcia niniejszej umowy,
- realizacji zajęć w grupie kursowej nie większej niż 12 osób,
- udostępnienia (przekazania na własność lub wypożyczenia) wszystkich przewidzianych programem nauczania podręczników, nagrań oraz innych, niezbędnych materiałów dydaktycznych,
- pełnej realizacji programu szkolenia w okresie nie przekraczającym daty rozpoczęcia i zakończenia kursu określonych w pkt. 2, z dokładnością do 7 dni, (zajęcia planowe, odwołane przez Zleceniobiorcę z przyczyn losowych, realizowane mogą być w uzgodnionych terminach dodatkowych, także w dni wolne od pracy),
- przeprowadzenia egzaminu końcowego kursu,
- wydania zaświadczenia o odbyciu szkolenia i ukończeniu kursu,
- dla osób, które regularnie uczestniczą w zajęciach i których frekwencja będzie wyższa niż 95% wszystkich zajęć kursu, zapewni bezpłatnie egzamin certyfikacyjny City & Guilds (dotyczy wyłącznie kursów języka angielskiego).

4. Przydział miejsca w konkretnej grupie dydaktycznej wraz z podaniem stałego harmonogramu zajęć, Zleceniobiorca przedstawi Zleceniodawcy najpóźniej na trzy dni przed planowaną datą rozpoczęcia kursu, w formie ogłoszenia dostępnego w siedzibie PU NOVUM.

5. Z tytułu udziału w szkoleniu, Zleceniodawca poniesie opłatę na rzecz Zleceniobiorcy w łącznej wysokości (cena) zł (słownie:zł), płatną na konto Zleceniobiorcy w **MultiBank SA O/Kielce nr 70 11402017 0000 4802 0287 4758** Opłata powyższa uregulowana zostanie jednorazowo, w całości, lub w następujących ratach:

- I rata** - zł, płatna w dniu zawarcia umowy,
- II rata** - zł, płatna w terminie do dnia,
- III rata**- zł, płatna w terminie do dnia,
- IV rata**- zł, płatna w terminie do dnia,
- V rata** - zł, płatna w terminie do dnia

- a) Opłata za udział w szkoleniu będzie obniżona o odpowiednią kwotę wynikającą z udziału Zleceniodawcy w programie promocji „rekomendacja”. Zasady stosowania ulg cenowych określa Regulamin programu promocji „rekomendacja” dostępny w siedzibie PU NOVUM i opublikowany w Internecie, na stronie www.novum.kielce.com
- b) W przypadku przydziału do grupy „porannej” (grupy z zajęciami w dni robocze, przed godz. 15.00) Zleceniobiorca zapewnia rabat w wysokości zł, który pomniejszy wartość ostatniej raty lub wyłacony zostanie Zleceniodawcy przed zakończeniem kursu.

- c) Ustalony wyżej termin płatności oznacza dzień wpływu środków na rachunek bankowy Zleceniodawcy. Jeśli termin zapłaty jest terminem świątecznym lub wolnym od pracy, terminem wymagalnym jest pierwszy dzień roboczy bezpośrednio następujący po nim.
- d) Od płatności spóźnionych, Zleceniobiorca naliczał będzie umowne odsetki karne w wysokości 22% rocznie (4 krotność stopy kredytu lombardowego NBP).
- e) W przypadku nieuzgodnionego opóźnienia przewidzianej płatności, trwającego dłużej niż 14 dni, Zleceniobiorca ma prawo powstrzymać się od świadczenia usługi na rzecz Zleceniodawcy do czasu uregulowania zapłaty należności wraz z należnymi odsetkami.
6. Przed rozpoczęciem kursu lub, najpóźniej, bezpośrednio po 3 zajęciach kursu, strony mają prawo rozwiązania nin. Umowy bez podania przyczyny. W okresie tym Zleceniodawcy przysługuje prawo natychmiastowego odzyskania całej wniesionej opłaty bez potrąceń, szczególnie w przypadku stwierdzenia, że przedstawiona przez Zleceniobiorcę propozycja harmonogramu zajęć, sposób prowadzenia zajęć lub inne okoliczności nie spełniają jego oczekiwań.
7. Zleceniodawca ma prawo żądania zwrotu całej lub proporcjonalnej części opłaty za kurs (zwolnienia z części opłat) w przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji zlecenia przez Zleceniobiorcę, szczególnie w zakresie dotyczącym poziomu merytorycznego i jakości prowadzonych zajęć bądź zawieszenia realizacji usługi na okres dłuższy niż 14 dni. Podstawą rozwiązania umowy, odmowy zapłaty lub uzyskania zwrotu wcześniej wniesionych opłat, jest pisemne wystąpienie Zleceniodawcy zawierające jasno sformułowane i merytorycznie uzasadnione zarzuty pod adresem Zleceniobiorcy. Za podstawę uznania, że zajęcia nie są realizowane w sposób właściwy, strony przyjmują porównanie zajęć budzących zastrzeżenia z pierwszymi trzema zajęciami kursu, które traktowane będą jako wzorcowe.
8. Z ważnych powodów, tj. w uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach zaniechania uczestnictwa Zleceniodawcy w zajęciach kursu, spowodowanych istotnymi i niezależnymi od jego woli przyczynami natury obiektywnej (długotrwała choroba, zmiana warunków pracy lub nauki, zmiana miejsca zamieszkania itp.), Zleceniobiorca wyraża zgodę na rozwiązanie umowy i zwrot niewykorzystanej części opłaty za udział w szkoleniu (zwolnienie z odpowiedniej części opłat przewidzianych umową). Zgoda wyrażana jest na podstawie pisemnego wniosku Zleceniodawcy i po stwierdzeniu jego zasadności.
9. Rezygnacja z udziału w zajęciach kursu (trwała absencja), nieuzasadniona okolicznościami ujętymi w pkt. 7, 8 i 9 nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uregulowania pełnej opłaty za szkolenie (zapłaty wszystkich rat). Zwolnienie z tego obowiązku może nastąpić wyłącznie za zgodą Zleceniobiorcy, po uprzednim dokonaniu sprzedaży zwolnionego miejsca osobie trzeciej lub przejściu zobowiązania finansowego Zleceniodawcy przez pozostałych uczestników jego grupy dydaktycznej. W przypadku takim obowiązuje strony rozliczenie godzinowe kosztów kursu. Znaczący to, że Zleceniobiorca zobowiązany jest do uregulowania należności za pobrane materiały dydaktyczne i wszystkie terminy zajęć zrealizowane przed datą odsprzedaży jego miejsca.
10. Zleceniobiorca ma prawo usunięcia uczestnika szkolenia z pojedynczych zajęć lub dyscyplinarnego usunięcia z kursu w następujących przypadkach:
- stawiania się na zajęcia dydaktyczne w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
 - podejmowania przez uczestnika szkolenia działań powszechnie nieakceptowanych społecznie (naruszających podstawowe zasady współżycia społecznego), drastycznie utrudniających pracę lektorów lub dezorganizujących działalność grupy dydaktycznej.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
12. W sprawach, których nie normuje treść nin. Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
13. Spory wynikłe w związku z realizacją Umowy rozpatrywać będą Sądy Powszechne.
14. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca:

Akceptuję

.....

.....

Podpis rodzica ()*